

٢	الهدف من القياس	المؤشرات المرتبطة	نوع المؤشر	طريقة جمع البيانات	الأدلة	طريقة القياس	المسؤول	البيانات المتوفرة	الافتراضي	البيانات المتحققة
١	تحسين كفاءة الاستجابة للمكثبات	وقت الاستجابة للمكثبات	كفاءة	مراجعة تقارير الأداء اليومية	إعداد نظام لجمع البيانات. تحليل التقارير	حساب متوسط زمن الاستجابة باليوم		تقليل وقت الاستجابة بنسبة ٢٠% خلال ٣ أشهر		
٢	تغطية احتياج المستفيدين وزيادة نسبة رضاهم	قياس رضا المستفيدين	نتائج	مراجعة تقارير قياس الرضا	إعداد نظام لجمع البيانات. تحليل التقارير	حساب متوسط زمن الاستجابة باليوم		تقليل وقت الاستجابة بنسبة ٢٠% خلال ٣ أشهر		
٣	تغطية للمصروفات التشغيلية وتكاليف أرباح والمشاريع	الإيرادات	مخرجات	مراجعة الإيرادات والمشاريع المدعومة				تقليل وقت الاستجابة بنسبة ٢٠% خلال ٣ أشهر		
٤	تحسين كفاءة العمليات	عدد التراجع المدعومة	كفاءة	مناقعة معدل نمو نتائج الموظفين				تقليل وقت الاستجابة بنسبة ٢٠% خلال ٣ أشهر		
٥	تحسين نتائج العمليات	معدل النمو في أنتاجية الموظفين	نتائج	مراجعة نتائج قياس رضا الموظفين	إعداد نظام لجمع البيانات. تحليل التقارير	حساب متوسط زمن الاستجابة باليوم		تقليل وقت الاستجابة بنسبة ٢٠% خلال ٣ أشهر		