

| م | وصف المشكلة                                                                                          | المستند     | تحليل الأسباب                | الإجراء التصحيحي                    | المسؤول         | تاريخ التنفيذ | مطلبات التنفيذ                         | مؤشرات النجاح              | الحالة      | ملاحظات |
|---|------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|------------------------------|-------------------------------------|-----------------|---------------|----------------------------------------|----------------------------|-------------|---------|
| 1 | قلة الدعم المقدم                                                                                     | شكوى مستفيد | ضعف لتسويق البرامج والمشاريع | تحسين عملية التسويق وإدارة المشاريع | أخصائي تسويق    | ٠١/يناير/٢٠٢٥ | موارد مالية وكوادر بشرية، ومواصل تواصل | زيادة نسبة الإيرادات ٣٠%   | تحت التنفيذ |         |
| 2 | ضعف جودة الموقع الإلكتروني للجمعية                                                                   | تدقيق داخلي | عدم تفرغ طاقم الجمعية        | عقد شراكة مع متخصصين تقني           | المدير التنفيذي | ٠١/يناير/٢٠٢٥ | موارد مالية                            | تحسين مستوى الموقع الرسمي  | تحت التنفيذ |         |
| 3 | عدم قدرة بعض المستفيدين من الذهاب إلى الجمعية لاضلاام الدعم، وخاصة كبار السن والنساء ممن لا عائل لهم | شكوى مستفيد | عدم توفر سيارة               | العمل على توفير سيارة               | إدارة المشاريع  | ٠١/يناير/٢٠٢٥ | موارد مالية، وسائق                     | إيجاد سيارة خاصة بالجمعية  | تحت التنفيذ |         |
| 4 | عدم القدرة على تسجيل المستفيد من خلال الموقع الرسمي                                                  | مؤشرات أداء | عدم خبرة المستفيدين          | تأهيل وتدريب المستفيدين             | شؤون المستفيدين | ٠١/يناير/٢٠٢٥ | كوادر بشرية                            | زيادة معرفة المستفيدين ٢٠% | تحت التنفيذ |         |