



آلية

تحليل المتطلبات الفنية لبرامج وخدمات الجمعية لعام 2025

تاريخ الإصدار: يناير 2025



عنوان النموذج: آلية تحليل المتطلبات الفنية لبرامج وخدمات الجمعية لعام 2025
تاريخ النموذج: يناير 2025
إعداد: الإدارة التنفيذية بالجمعية

الفهرس

4	 مقدمة
4	 منهجية التحليل
5	 الأدوات والتقنيات
5	 معايير تقديم الخدمات
6	 نتائج التحليل
6	 خاتمة

مقدمة

في ظل التطورات التكنولوجية السريعة وتغيرات احتياجات المستفيدين، أصبحت هناك حاجة ملحة لتحليل المتطلبات الفنية للبرامج والخدمات، ولذلك حرصت جمعية البر الأهلية بمركز بركاته المضيان على إعداد هذا التحليل الذي يهدف إلى تحديد الاحتياجات الفنية اللازمة لتنفيذ البرامج والخدمات بشكل فعال ومؤثر.

تعتبر آلية تحليل المتطلبات الفنية للبرامج والخدمات أداة هامة لضمان جودة البرامج والخدمات وتلبية احتياجات المستفيدين. هذه الآلية تشمل عدة خطوات، بما في ذلك تحديد الأهداف والغايات، جمع المعلومات، تحليل المعلومات، وضع الخطة، التنفيذ، والتقييم والتحسين. في هذا التقرير، سنقدم نظرة عامة على آلية تحليل المتطلبات الفنية للبرامج والخدمات لعام 2025م، بما في ذلك الخطوات والأدوات والتقنيات المطلوبة، والموارد المالية والبشرية، كما سنقدم أمثلة على تطبيق هذه الآلية في مجالات مختلفة. نأمل أن يكون هذا التقرير مفيداً لأصحاب المصلحة ومجلس الإدارة والمستفيدين.

منهجية التحليل

الخطوة الأولى: تحديد الأهداف والغايات

1. تحديد الأهداف والغايات من البرامج والخدمات.
2. تحديد الفئات المستهدفة من البرامج والخدمات.

الخطوة الثانية: جمع المعلومات

1. جمع المعلومات من خلال استبيانات ولوحات نقاش مع المستفيدين والموظفين.
2. جمع المعلومات من خلال دراسة حالة النماذج الناجحة في نفس المجال.

الخطوة الثالثة: تحليل المعلومات

1. تحليل المعلومات التي تم جمعها لتحديد المتطلبات الفنية للبرامج والخدمات.
2. تحديد الأولويات للمتطلبات الفنية للبرامج والخدمات.

الخطوة الرابعة: وضع الخطة

1. وضع خطة لتنفيذ المتطلبات الفنية للبرامج والخدمات.
2. تحديد الموارد المالية والبشرية اللازمة لتنفيذ الخطة.

الخطوة الخامسة: التنفيذ

1. تنفيذ الخطة التي تم وضعها لتنفيذ المتطلبات الفنية للبرامج والخدمات.
2. مراقبة وتقييم التنفيذ لضمان الامتثال للمتطلبات الفنية.

الخطوة السادسة: التقييم والتحسين

1. تقييم نتائج التنفيذ لتحديد مدى تحقيق الأهداف والغايات.
2. تحسين الخطة والتنفيذ بناءً على النتائج التي تم الحصول عليها.

الأدوات والتقنيات

1. استبيانات ولوحات نقاش.
2. دراسة حالة النماذج الناجحة.
3. تحليل المعلومات باستخدام الأدوات الإحصائية.
4. وضع الخطة باستخدام الأدوات التخطيطية.

المشاركون

1. المستفيدين.
2. الموظفين.
3. الخبراء في المجال.

معايير تقديم الخدمات

المعايير الأساسية

1. الاستجابة السريعة: يجب على الموظفين الاستجابة بسرعة لطلبات المستفيدين.
2. الاحترام والمهنية: يجب على الموظفين التعامل مع المستفيدين باحترام ومهنية.
3. الدقة والشمول: يجب على الموظفين تقديم معلومات دقيقة وشمولية للمستفيدين.
4. السرعة والكفاءة: يجب على الموظفين تقديم الخدمات بسرعة وكفاءة.
5. التواصل الفعال: يجب على الموظفين التواصل مع المستفيدين بفعالية.

المعايير الخاصة

1. الخدمات الاجتماعية: يجب على الموظفين تقديم خدمات اجتماعية مثل الدعم النفسي والاجتماعي.
2. الخدمات الصحية: يجب على الموظفين رعاية المرضى وسرعة تلبية متطلباتهم.
3. الخدمات التعليمية: يجب على الموظفين تقديم خدمات تعليمية مثل التدريب والتعليم.

المعايير التقنية

1. النظام المعلوماتي: يجب على الموظفين استخدام نظام معلوماتي فعال لتحسين جودة الخدمات.
2. التكنولوجيا: يجب على الموظفين استخدام التكنولوجيا لتحسين جودة الخدمات.
3. الأمان والخصوصية: يجب على الموظفين ضمان أمان وخصوصية المعلومات الشخصية للمستفيدين.

التقييم والتحسين

1. التقييم الدوري: يجب على الموظفين تقييم الخدمات المقدمة دوريًا.
2. التحسين المستمر: يجب على الموظفين تحسين الخدمات المقدمة بشكل مستمر.

نتائج التحليل

إعداد ملف تفصيلي يتضمن جميع البرامج والمشاريع والخدمات التي تهدف الجمعية إلى تقديمها أو إقامتها خلال عام 2025م موضحا فيه:

اسم البرنامج/ الخدمة

فكرته

أهدافه

الفئة المستهدفة

عدد المستفيدين

وقت التنفيذ

تكلفته الإجمالية

فريق العمل مع تحديد المؤهلات والخبرات المطلوبة

خاتمة

تهدف هذه الآلية إلى تحليل المتطلبات الفنية للبرامج والخدمات بشكل شامل ومؤثر، وكذلك إلى تحديد الأهداف والغايات، جمع المعلومات، تحليل المعلومات، وضع الخطة، التنفيذ، والتقييم والتحسين، ويمكن تطبيق هذه الآلية في مختلف المجالات لتحسين جودة البرامج والخدمات وتلبية احتياجات المستفيدين.

نأمل أن يكون هذا النموذج مفيداً للجمعية في تحليل المتطلبات الفنية للبرامج والخدمات، التي تساهم في تعزيز مكانة الجمعية وزيادة قدرتها على تحقيق أهدافها التنموية والخيرية.